



Diamond

Loyalty Service



Supported by



Shell
HELIX
Motor oils



MITSUBISHI
MOTORS

Drive@earth

www.mitsubishioman.com



Diamond
Loyalty Service

Welcome to our Diamond Loyalty Programme

As a Mitsubishi driver, you should expect the best reliability and performance from your car at all times - and rightly so!

At General Automotive Company, we want to make sure that your car continues to perform to the highest possible standards and that's why we are introducing our Diamond Loyalty Service program to Oman in order to recognise your loyalty to our brand and ensure your driving pleasure is maximised.

Our Diamond Loyalty Service scheme recognises your loyalty to our brand. We reward customers with vehicles over 4 years in age by means of reduced maintenance charges and flexible payment schemes, so that we can ensure that we keep your car in top condition.

As a Diamond Loyalty member, your car will also be entitled to a number of other benefits including Free Check Ups, preferential parts & accessory pricing, complementary roadside assistance, reduced labour rates and more.

To join, simply complete an application form, return this to our service team and they will provide you with a membership card and joining pack for you to start taking advantage of our special scheme, making your Mitsubishi a true "Drive for Life".

Please refer to this booklet for an overview of the various offers and benefits available by becoming a member of our Diamond Loyalty Service program. We look forward to seeing you soon and serving you and your Mitsubishi with the best of technical support and care.

www.mitsubishioman.com



Mitsubishi...A Drive for Life.



Diamond
Loyalty Service



Free annual A/C check-up<

As member of the Diamond Loyalty Service scheme you will be eligible for a Free Annual A/C check up. What's more, you will also receive special discounts on parts and labour items for any A/C related works if and when required.



60 Minutes assured delivery>

Diamond Loyalty Service allows you to make a prior appointment for an exclusive 60 minute Wait-N-Take service. This service is applicable for all members of the scheme for Lube Services only. All you need to do is call our contact center on 24 500 500 and request a 60 minute Diamond Loyalty Service Appointment or simply visit our website at www.mitsubishioman.com and request your appointment online.



Special 3+1 Offer#

Our Diamond Loyalty Service scheme is designed to offer you the best possible value. As a scheme member, General Automotive Company offers you an exclusive 3+1 scheme. Pay for 3 quick lube services and get the fourth absolutely free. For more details contact a member of our service team.

www.mitsubishioman.com



Mitsubishi...A Drive for Life.



Diamond
Loyalty Service



Special 5+2 Offer[#]

Alternatively, if you want even more flexibility, our Diamond Loyalty Service also offers you the chance of an exclusive 5+2 scheme. Pay for 5 quick lube services and get 2 absolutely free. Again for more details contact a member of our team or call us on 24 500 500.



Complimentary national roadside assistance[^]

We understand you need us to be available for you when you need us the most. That's why we have introduced a complimentary 24 hour road side assistance service, exclusively for all Diamond Loyalty Service members. That way we can give you complete peace of mind wherever in Oman your journey may take you.



Special discount on labour rates^{*}

As a member of our Diamond Loyalty Service scheme you will be entitled to special discounts on labour rates whenever you visit for any mechanical or body repair jobs at any of our selected National Service centres. Whatever the job is, we will ensure that we use genuine Mitsubishi parts to keep your car in top condition.

www.mitsubishioman.com



Mitsubishi...A Drive for Life.



Diamond
Loyalty Service



Preferential pricing on parts^{*}

Next time you need any Genuine Mitsubishi Parts or Accessories, just show your Diamond Loyalty Service Card for your preferential pricing and avail up to 35% discount. For a parts quotation or if you require any additional information, please contact a member of our Parts team.



Special accessory offer^{*}

Mitsubishi Genuine Accessories ensure you get quality accessories that are both durable and reliable. Simply show your Diamond Loyalty Service membership card to avail up to 35% discount. For a quotation or if you require any additional help or information on our range of Mitsubishi accessories, please contact a member of our Parts team.



Looking after your car for life

Enrolling your car onto our Diamond Loyalty Service program is not just a short term investment. Once you have joined, your car can remain on this scheme forever, regardless of who owns or drives the vehicle. All you have to do is keep your service record complete at any one of our National Service Centres. This will not only ensure that your Mitsubishi performs to the highest level at all times, it will also assist your cars resale value to any new offer.

www.mitsubishioman.com



Mitsubishi...A Drive for Life.



Diamond
Loyalty Service



Many more advantages for Diamond Loyal Membership

As a Diamond Loyalty Service member, you can look forward to great offers from our Diamond Loyalty Service programme. There will be surprises for our members and we will stay in regular contact with you to ensure you are fully informed of any special announcements. Please do not forget to update your contact details when registering for the scheme and please provide us with an up to date GSM number and email address so that we can stay in touch with you. After all, you wouldn't want to miss out on any special offer coming your way!



www.mitsubishioman.com



Mitsubishi...A Drive for Life.



Diamond
Loyalty Service

Terms & Conditions

~Vehicles eligible for this scheme must be over 4 years old from date of manufacture/first registration in Oman. It is mandatory to present your Diamond Loyalty Service membership card to avail any of Diamond Loyalty Service program benefits. <Free A/C check only available once per calendar year. >60 min assured service delivery only applicable via prior service appointment booking. #The 3+1 or 5+2 offer can be availed at any time for routine lubrications service at 5000km intervals and cannot be combined. ^Complimentary National Roadside Assistance is provided to Diamond Loyalty program members only and as per the rules of the 3rd party associated for the service. This service is only available within the Sultanate of Oman. *Labour, Parts and Accessory discounts are only applicable for specific items relating to the vehicle registered on the scheme and will not be availed for any other model. All of the above mentioned schemes and offers cannot be combined with any other campaign operated by GAC LLC at any time. Offers are only valid on the Mitsubishi vehicle registered on the Diamond Loyalty Service scheme, as mentioned clearly on each membership card. Routine vehicle lube services need to be carried out at every 5000km, failing which the scheme may be deemed null and void if these minimum criteria are not met. General Automotive Company reserves the right to change, amend or withdraw any offers under Diamond Loyalty Service without any prior notice and the companies ruling will be deemed final in every instance. #(Only one 3+1 or 5+2 offer can be registered against any car at a single time and these packages cannot be combined or utilized with any service offer promotion). To register visit any of our Muscat, Nizwa, Sohar or Salalah service centers. 10% discount applicable on Service. Upto 35% discount on parts applicable to vehicles being serviced at General Automotive service facility. Validity of Membership of Diamond Loyalty Program is 1 year from the date of issue & renewable on yearly basis. Membership benefits can only be availed at the customer's registered showroom.

www.mitsubishioman.com



Mitsubishi...A Drive for Life.



Diamond
Loyalty Service



Diamond
Loyalty Service



**For more information call
Diamond Loyalty Support**

General Enquiry ☎ 24 500 500
Regional Enquiry ☎ 24 500 500
Service Booking ☎ 24 500 500
Email ✉ dlp@mitsubishioman.com

**لمزيد من المعلومات،
اتصل بفريق خدمة ولاء العملاء**

24 500 500 ☎ للاستعلامات العامة
24 500 500 ☎ للاستعلامات الإقليمية
24 500 500 ☎ لحجز موعد الخدمة
✉ dlp@mitsubishioman.com البريد الإلكتروني

www.mitsubishioman.com

www.mitsubishioman.com



Mitsubishi...A Drive for Life.

ميتسوبيشي ... الحياة قيادة



* الشروط والأحكام

ينطبق هذا البرنامج على السيارات التي صنعت منذ ٤ سنوات / سُجلت منذ ٤ سنوات وفما فوق في عُمان. يجب إظهار بطاقة عضوية برنامج ولاء العملاء - دايموند وذلك للتمكّن من الاستفادة من الخدمات التي يوفرها البرنامج. يتوفر الفحص المجاني على مكيف الهواء مرة في السنة. التسليم المضمون لخدمة الصيانة الدورية خلال ٦٠ دقيقة عند القيام بحجز موعد مسبق. يمكنك استغلال عرضي شراء ٣ خدمات صيانة دورية والحصول على أخرى مجاناً، وشراء ٥ خدمات صيانة دورية والحصول على ٢ مجاناً في أي فترة من العام وكل ٥٠٠٠ كم، ولا يمكن دمج العرضين معاً. توفر خدمة المساعدة على الطريق لأعضاء برنامج ولاء العملاء - دايموند حسب قوانين الطرف الثالث. تنطبق هذه الخدمة على سلطنة عُمان فقط. تنطبق تخفيضات العمالة على قطع الغيار، والاكسسوارات على مواد محددة للسيارات المسجلة في البرنامج، ولن تطبق على أي سيارات أخرى. لا يمكن دمج أي من الخدمات التي تم ذكرها أعلاه مع أي حملة من الشركة العامة للسيارات في أي وقت. تطبق العروض على سيارات ميتسوبيشي المسجلة ضمن برنامج ولاء العملاء - دايموند حسب ما هو مذكور في بطاقة العضوية. يجب القيام بخدمة الصيانة الدورية كلما قطعت السيارة مسافة ٥٠٠٠ كم وإذا لم يتم ذلك قد يبطل استخدام هذه الخدمة. يحق للشركة العامة للسيارات أن تغير أو تلغي أيًا من الخدمات التي يوفرها برنامج ولاء العملاء - دايموند دون سابق إشعار. يمكن الحصول على خدمة الصيانة الدورية ١٣٠ + ٥٠ ر لسيارات ميتسوبيشي المسجلة ضمن برنامج ولاء العملاء - دايموند ولا يمكن دمج العرضين معاً. للتسجيل في هذا البرنامج، فم زيارة أي من مراكز الخدمات في مسقط، ونزوى، وصحار، وصلالة. ينطبق تخفيض ١٠٪ على خدمة الصيانة، وخصم ٣٥٪ على قطع غيار السيارات التي يتم توفير الخدمات لها من قبل الشركة العامة للسيارات. يسري عرض عضوية برنامج ولاء العملاء - دايموند لمدة سنة كاملة، ويمكن تجديده سنوياً. تسري فعالية فوائد العضوية في صالة العرض التي تم التسجيل فيها فقط.

فوائد أخرى لعضوية برنامج ولاء العملاء - دايموند



يمكنك الحصول على العديد من العروض الرائعة باعتبارك عضواً في برنامج ولاء العملاء - دايموند. فلدينا العديد من المفاجآت للعملائنا، وسنقوم بالاتصال بك للتأكد من علمك بوجود أي عروض مميزة. الرجاء مراجعة أرقام هواتفك، وبريدك الإلكتروني عند تسجيلك في هذا البرنامج لكي لا تفوت فرصة الاستفادة من عروضنا المذهلة.





سعر مميز على قطع الغيار *

إذا كنت تود الحصول على قطع غيار من ميتسوبيشي، ما عليك إلا إبراز بطاقة عضوية برنامج ولاء العملاء - دايموند لتحصل على تخفيض مميز بقيمة ٣٥٪. للمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بأحد أعضاء فريق الخدمة.



عروض خاصة على الاكسسوارات *

توفر لك ميتسوبيشي اكسسوارات ثابتة وعملية، فما عليك إلا أن تقوم بإبراز بطاقة عضوية برنامج ولاء العملاء - دايموند لتحصل على خصم بقيمة ٣٥٪. للمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بأحد أعضاء فريق الخدمة.



نعتني بسيارتك مدى الحياة

إن عضويتك في برنامج ولاء العملاء - دايموند تجعل سيارتك تحت رعاية خدماتنا على المدى الطويل بغض النظر عن سائق السيارة أو مالكها. ما عليك إلا القيام بتجديد معلومات الخدمات التي تُوفر لسيارتك في أحد مراكز الخدمة لدينا. يمكنك بذلك الحفاظ على سيارتك لتظل على أحسن حال حيث قد يكون بإمكانك إعادة بيعها في حين توفر عروض جديدة.



اشترِ ٥ خدمات صيانة دورية واحصل على ٢ مجاناً

إذا كنت تود الحصول على خدمات صيانة دورية أكثر، يمكنك شراء ٥ خدمات، والحصول على ٢ مجاناً. للمزيد من المعلومات، اتصل بأحد أعضاء فريق الخدمة أو اتصل على ٥٠٠ ٥٠٠ ٢٤.



خدمة المساعدة على الطريق محلية مجانية ^

نحن على علم بمدى رغبتكم في توفير خدماتنا، لذلك قمنا بتوفير خدمة المساعدة على الطريق مجانية على مدار الساعة لجميع أعضاء برنامج ولاء العملاء - دايموند حيث يمكنك الآن أن تشعر براحة البال أينما كنت في أرجاء عُمان.



تخفيض خاص على تكلفة العمالة *

لكونك عضواً في برنامج ولاء العملاء - دايموند، يمكنك الحصول على تخفيض خاص على تكلفة العمالة عند القيام بالتصليحات الميكانيكية، والهيكلية في أي من مراكز الخدمة المحلية لدينا. وسنقوم بتوفير قطع غيار أصلية لسيارة ميتسوبيشي الخاصة بك لتبقى سيارتك في أفضل حال.



الفحص السنوي المجاني لمكيف الهواء <

يمكنك الحصول على فحص سنوي مجاني لمكيف الهواء باعتبارك عضواً في برنامج ولاء العملاء - دايموند، كما ستحصل على تخفيضات خاصة عند شرائك لقطع غيار مكيف الهواء، وغيرها من المواد المتعلقة به.



تسليم مضمون خلال ٦٠ دقيقة >

يمكنك حجز موعد مسبق لدينا للحصول على خدمة انتظر واستلم الحصرية خلال ٦٠ دقيقة. تنطبق هذه الخدمة على خدمة الصيانة الدورية فقط لجميع أعضاء برنامج ولاء العملاء - دايموند. لحجز موعد للقيام بخدمة ٦٠ دقيقة من دايموند اتصل على مركز الاتصال ٥٠٠ ٥٠٠ ٢٤ أو زر موقعنا الإلكتروني www.mitsubishioman.com.



اشتر ٣ خدمات صيانة دورية واحصل على واحدة مجاناً

نقوم بتقديم أفضل قيمة لك في برنامج ولاء العملاء - دايموند. توفر لك الشركة العامة للسيارات برنامجاً حصرياً حيث يشاركك ٣ خدمات صيانة دورية، ستحصل على واحدة مجاناً. لمزيد من المعلومات، يمكنك الاتصال بأحد أعضاء فريق الخدمة لدينا.

مرحباً بكم في

برنامج ولاء العملاء - دايموند

توفر لك ميتسوبيشي أفضل السيارات العملية ذات الأداء الرائع كما تلبي توقعاتك تماماً، بل وأثبتت جدارتها في ذلك.

حيث تحرص الشركة العامة للسيارات على توفير سيارات تعمل بمعايير عالية لك لذلك تقدم لكم أيضاً برنامج ولاء العملاء - دايموند في عُمان وذلك ليكون بمثابة اقرار بولاءك لعلامتنا التجارية وللتأكد من حصولك على أفضل قيادة على الإطلاق.

نعترف بولائك لعلامتنا التجارية في برنامج ولاء العملاء - دايموند، حيث نقوم بمكافأة عملائنا الذين يمتلكون سيارات ميتسوبيشي منذ ٤ سنوات، وذلك من خلال توفير خدمات صيانة بأسعار مخفضة، وخطط دفع ميسرة لتؤكد من تلقي سيارتك العناية الفائقة.

ستحظى بمجموعة من الفوائد الأخرى باعتبارك عضواً من أعضاء برنامج ولاء العملاء - دايموند، حيث ستحصل على فحص مجاني، وقطع غيار، واكسسوارات بأسعار مميزة، وخدمة المساعدة على الطريق مجانية، ومعدلات أقل للعملاء، وغيرها.

إذا كنت تود الانضمام إلى برنامج ولاء العملاء - دايموند، فم بملء الاستمارة وتسليمها لفريق الخدمة حيث سيوفرون لك بطاقة عضوية، ومجموعة الخدمات التي نقدمها والتي تجعلك تشعر بأن ميتسوبيشي "الحياة قيادة".

يرجى الرجوع إلى هذا الكتيب لمعرفة المزيد عن العروض التي نقدمها عند حصولك على عضوية برنامج ولاء العملاء - دايموند. إننا نتطلع إلى رؤيتك وخدمتك وتقديم خدماتنا لسيارة ميتسوبيشي الخاصة بك من خلال توفير أفضل عناية، ودعم تقني.

دايموند

خدمة ولاء العملاء



MITSUBISHI
MOTORS

Drive@earth

بدعم من



Shell

HELIX
Motor oils

www.mitsubishioman.com